

Q. What does the Sekure Healthcare Program do?

A. The Sekure Healthcare Program is a non-insurance program that provides health advocacy and medical information from trained professionals on a toll-free 24 hour a day basis in the United States and Mexico. The Sekure Healthcare Program has affiliations with several extensive networks of physicians, hospitals, pharmacies, dentists, chiropractors and vision centers also in the United States and Mexico. The Sekure Healthcare Program also offers discount pricing on a wide range of healthcare services, including doctors' visits, hospital stays, lab tests, prescription drugs, dental, vision, and chiropractic.

Q. How can I use the Sekure Healthcare Program in connection with Symetra Life Insurance Company Select Benefits?

A. Symetra Life's Select Benefits is the insurance policy that pays a fixed benefit amount directly to the Enrolled Member or the provider. Sekure Health Program has extensive provider networks that offer the discount savings. Although Symetra Life does not require Enrolled Members to use specific providers, there are significant savings if Enrolled Members use the providers in the Sekure Healthcare Program.

Q. How much money can I save from the Sekure Healthcare Program?

A. There are many factors that will determine your savings. Enrolled Members can expect to save an average of 20% to 35% off of the normal billed charges on any visit to our network providers.

Q. How do I find a network provider?

A. You can call your Sekure Healthcare Program toll-free by dialing 1-800-521-5329. Our Health Advocacy unit will guide you through the process. This number is also found on the back of your Membership Card. You can also use the search facility on the website (www.MySekure.com).

Q. How do I use the Sekure Healthcare Program?

A. Simply follow the below steps:

1. Call our Toll-free Patient Advocate Number (**1-800-521-5329**) or go to our Web Site (www.MySekure.com) when you need to find a Healthcare Provider.
2. Call your Healthcare Provider for an appointment.
3. Show your Sekure Healthcare Program Membership ID Card at the time of your provider visit.
4. For coverage under the Select Benefits policy, also show the provider the Symetra Life ID card. The provider bills Symetra Life the benefit amount. Any remaining balance of the discounted bill is paid by the Covered Person.
5. For those events not covered by Select Benefits Insurance, you pay the discounted fee in cash at the time of the visit.

Q. Can you explain how the health access and insurance coverage works in Mexico?

A. The health access and insurance coverage may be used by Enrolled Members (including eligible dependents) who live in or visit Mexico. Sekure Healthcare has a provider network in over 140 cities in Mexico. Symetra Life's Select Benefit Insurance can be used for medical and dental benefit coverage in Mexico when using the Sekure Healthcare network. Enrolled Members can go to the Sekure Healthcare web site or call toll-free within Mexico at **01-800-112-9387** to find a provider or obtain patient advocacy services on a 24/7 basis. The patient advocacy service shall help to coordinate the appointment and confirm the contracted rate. The Enrolled Member shall pay the discounted rate to the healthcare provider. To expedite the benefit payment for covered events in Mexico, the Enrolled Member will need to send via fax a copy of paid medical bill and a signed service verification form. This form can be obtained from the Sekure Healthcare Network Provider or call toll-free **01-800-112-9387**. The claim shall be reviewed and the applicable benefit shall be paid in US dollars and sent to the employee at his or her mailing address on record. There is no benefit coverage for prescription drugs received in Mexico, only discounts through the Sekure Healthcare Network.

P: Qué hace el Plan Sekure?

R: El Plan Sekure no es un seguro médico. Es un programa de apoyo al paciente que ofrece información médica proveniente de médicos profesionales a través de un número telefónico sin costo las 24 horas del día en los Estados Unidos y México. Además, el Plan Sekure tiene afiliaciones con diversas redes extensas de doctores, hospitales, farmacias, dentistas, quiroprácticos, y centros de visión, entre otras, en los Estados Unidos y México. También ofrece descuentos en una amplia variedad de servicios de salud, incluyendo visitas médicas, hospitalizaciones, pruebas de laboratorio, medicinas con receta, servicios dentales, servicios de visión, y quiroprácticos.

P: Cómo puedo usar el Plan Sekure en conjunto con el plan de Symetra Select Benefits?

R: El Plan Select Benefits de Symetra Life Insurance Company es la póliza de seguro que paga beneficios médicos fijos directamente al asegurado ó a su doctor. El Plan Sekure, por su parte, tiene redes extensas de proveedores de servicios médicos que ofrecen descuentos. Aunque Symetra Life no requiere que sus asegurados busquen servicios médicos dentro de ninguna red de servicios específica, si un miembro escoge recibir servicios de algún médico u hospital afiliado al Plan Sekure, este recibirá un descuento importante.

P: Cuánto dinero puedo ahorrar utilizando el Plan Sekure?

R: Hay muchos factores que determinarán el monto de sus ahorros. Los miembros pueden esperar un ahorro en promedio entre 20% a 35% de los cargos normales en el momento de obtener sus servicios médicos.

P: Cómo encuentro a un proveedor de servicios médicos que esté dentro de su red?

R: Puede llamar a su Plan Sekure sin costo al teléfono **1-800-521-5329**. Nuestro departamento de apoyo al paciente lo guiará a través del proceso. Este número se encuentra en el reverso de su tarjeta de membresía. También puede visitar la página de Internet para encontrar esta información en **www.MySekure.com**.

P: Cómo se utiliza el Plan Sekure?

R: Solo siga los siguiente pasos:

1. Llame a nuestra línea telefónica (**1-800-521-5329**) sin costo para usted ó visite nuestra página de Internet (**www.MySekure.com**) cuando necesite encontrar un proveedor de servicios médicos.
2. Llame a su Proveedor de Servicios Médicos para obtener una cita.
3. Muestre su Tarjeta de Membresía - El precio de su cuenta se reducirá durante su visita al médico.
4. Para recibir cobertura bajo la póliza de Select Benefits, muestre también al médico su tarjeta de Symetra Life. El proveedor médico le cobra a Symetra la cantidad de su beneficio. Cualquier saldo pendiente de la cuenta ya descontada deberá pagarse por el asegurado.
5. Para aquellos servicios médicos que no están cubiertos por el seguro de Symetra, usted pagará en efectivo la porción descontada que le corresponda al momento de recibir sus servicios médicos.

P: Me puede explicar cómo funciona el acceso a servicios médicos y a mi cobertura de seguro en México?

R: El acceso a servicios médicos y la cobertura de seguro pueden utilizarse por los miembros inscritos (incluyendo a sus dependientes elegibles) que viven ó visitan en México. Sekure Healthcare tiene una red de proveedores que cubre más de 140 ciudades en la República Mexicana. El seguro Select Benefits de Symetra Life puede utilizarse para cobertura médica y dental en México sólo cuando los proveedores estén afiliados a la red de Sekure Healthcare. Los miembros pueden visitar la página de Internet de Sekure Healthcare, o llamar al teléfono sin costo **01-800-112-9387**, desde México, para encontrar a un proveedor ó para obtener servicios de apoyo al paciente las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El servicio del apoyo al paciente le ayudará a concertar sus citas y a confirmar los costos descontados de los servicios médicos. El miembro inscrito le pagará al proveedor médico el precio descontado. Para facilitar el pago por servicios médicos cubiertos en México, el miembro inscrito deberá mandar por fax una copia de su factura médica ya pagada y una Forma de Verificación de Servicios firmada. Dicha forma se puede obtener del médico, ó bien llamando sin costo al **01-800-112-9387**. El reclamo será revisado y el beneficio aplicable se pagará en dólares y le será enviado por cheque al empleado a la dirección física ó de correo que haya proporcionado. No hay beneficio de descuento para medicinas con receta médica compradas en México.