

El Plan Sekure es Fácil de Utilizar!

1. Llame a nuestra línea telefónica **1(800)521-5329** sin costo para usted ó visite nuestra página de Internet (www.MySekure.com) cuando necesite encontrar un proveedor de servicios médicos.
2. Llame a su proveedor de servicios médicos para obtener una cita.
3. Muestre su Tarjeta de Membresía del Plan Sekure durante su visita al médico.
4. Para aquellos servicios médicos cubiertos por el seguro de Symetra Life Insurance Company, asegúrese de presentar ambas tarjetas. El proveedor le cobrará a Symetra Life los beneficios correspondientes. Cualquier saldo pendiente de su cuenta será responsabilidad suya. Los reclamos son procesados por Select Benefits Administrators of America (SBAA).
5. Para aquellos servicios médicos que no están cubiertos por el seguro, usted pagará en efectivo la porción descontada que le corresponda al momento de recibir sus servicios médicos.

¡Acceso a Servicios Médicos en México!

A través del Plan Sekure, los miembros y sus familias tienen acceso a servicios médicos en más de 140 ciudades de México, incluyendo el acceso telefónico sin costo a médicos las 24 horas del día. Para Miembros que viajan a México ó que tienen familia en México:

- **Línea Telefónica de Información Médica las 24 Horas**

Línea telefónica sin costo en México para acceso a doctores calificados, quienes pueden contestar sus preguntas sobre temas de salud familiar. Hable al **01 (800) 112-9387**.

- **Servicio al Cliente/Servicio de Apoyo al Paciente**

Línea telefónica sin costo en México para servicio al cliente para ayudar a encontrar proveedores de servicios médicos que resuelvan sus necesidades específicas, tales como la localización de médicos especialistas en su área ó fuera de casa. Hable al **01 (800) 112-9387**.

- **Ahorros en Servicios Médicos**

Consultas de médico general y médicos especialistas con descuentos antes de la aplicación del beneficio del seguro de Symetra. Descuentos en procedimientos médicos y en servicios de hospital entre 10% y 30% para los servicios no cubiertos por el seguro de Symetra Life.

- **Ahorros en Servicios Dentales**

Descuentos en procedimientos mayores hasta del 25%.

- **Ahorros en Medicinas con Receta Médica**

Descuentos en medicinas de marca en promedio de 30%.

- **Ahorros en Servicios de Visión**

No hay cargo por exámenes de la vista; 15% de descuento en armazones y en lentes.

Cómo Utilizar su Plan en México

1. Comuníquese sin costo al teléfono de Apoyo al Paciente e identifique su afiliación con el Plan Sekure.
 - A. Cuando llame desde los EUA, marque al **1-800-251-5329**, y seleccione la opción para servicios de salud en México.
 - B. Cuando llame desde México, use el **01-800-112-9387**.
2. Nuestro Servicio al Paciente le ayudará a encontrar un proveedor de servicios médicos, a concertar una cita, a confirmar su tarifa con descuento y a obtener la Solicitud Para Reclamos del Plan Sekure México.
3. Los beneficios de seguro de Symetra Life están disponibles para gastos médicos cubiertos en México solamente a través del reembolso de sus gastos. Las medicinas con receta médica no tienen beneficios en México, sino sólo descuentos.
4. Los miembros deben mandar por fax la Solicitud Para Reclamos del Plan Sekure México, debidamente firmada, junto con una copia de su factura médica al **(55) 3640-0001** en México. Debe confirmar que su fax fue recibido llamando al **01-800-112-9387**.
5. SBAA procesará su reclamo y enviará el pago, previa conformidad, al empleado a su dirección registrada en los EUA.



Folleto para el Miembro

Cómo Utilizar su Plan

Estimado Miembro

¡Bienvenido al Plan Sekure!

El Plan de Beneficios de Salud de su Compañía consiste de dos partes – el Plan de Seguro de Symetra Life Insurance Company, y el Plan Sekure. Recibirá por separado su Paquete de Bienvenida y su tarjeta de membresía de Symetra.

Este folleto es una guía que muestra cómo utilizar el Plan Sekure.

El Plan Sekure es una buena prestación laboral, pero sólo funciona si la entiende. Nuestras amplias redes de proveedores médicos y otros servicios son un gran recurso para usted y su familia. Proveemos acceso a servicios de salud en California y en otros estados de EUA, así como en más de 140 ciudades de México. Además, la línea telefónica médica y el servicio de apoyo al paciente proveen la información médica de una manera rápida y conveniente.

Favor de informarnos si hay algo que podamos hacer para mejorar su Plan Sekure.

Atentamente,

El Equipo de Sekure Healthcare

Sekure Healthcare es un programa de descuentos médicos y de recursos para la salud administrado por Access Salud, Inc., de San Diego, CA

1392 E. Palomar Street, Suite 403-243 Chula Vista, CA 91913 www.MySekure.com

¿Qué es el Plan Sekure?

El Plan Sekure es una prestación laboral de salud para empleados que le ofrece descuentos en servicios de salud y servicios de apoyo al paciente para ayudarle a reducir gastos médicos, tanto en los Estados Unidos como en México.

El Plan Sekure tiene un plan de descuentos que puede ser utilizado por separado ó en conjunto con el seguro Select Benefits de beneficios limitados de Symetra. El Plan Sekure le ayudará a obtener descuentos significativos, los cuales le serán más valiosos aún en combinación con el seguro de Symetra Life Insurance. Usted selecciona al médico que desea consultar, de nuestra amplia red. De esta manera recibirá ahorros importantes con acceso a varios miles de proveedores de servicios médicos en los EUA y en México.

• Línea Telefónica de Información Médica Sin Costo las 24 Horas

Acceso telefónico a enfermeras registradas que pueden contestar sus preguntas sobre salud familiar en varios idiomas. **1(800) 521-5329.**

• Servicio Telefónico al Cliente Sin Costo/Servicio de Apoyo al Paciente

Para miembros que no tienen acceso a Internet ó que prefieren hablar con una persona, proveemos acceso telefónico sin costo para ayudarle a encontrar a proveedores médicos de nuestras redes. Recibirá ayuda para resolver sus necesidades específicas, tales como encontrar médicos ya sea en su área, ó para cuando se encuentre fuera de casa. **1 (800) 521-5329.**

• Ahorros en Servicios Médicos

Para miembros que tienen la cobertura del Seguro Select Benefits de Symetra, espere ahorros del 20% al 30% de los honorarios de más de 400,000 médicos y en más de 3,800 hospitales a nivel nacional, ya que sus tarifas están establecidas en base a listas de tarifas contractuales (por Beech Street PPO).

• Servicios de Medicina Complementaria/Medicina Alternativa

Ahorre entre 15% y 25% de los honorarios de más de 20,000 proveedores a nivel nacional de servicios quiroprácticos, de acupuntura, terapia de masajes, consultas dietéticas, programas para dejar de fumar, y otros servicios de medicina alternativa.

• Servicios Dentales

Ahorre del 25% al 35% de los honorarios de más de 28,000 dentistas a nivel nacional por servicios básicos, de mantenimiento preventivo y cuidados dentales especializados.

• Medicamentos con Receta Médica

Ahorre un promedio del 20% del precio de los medicamentos en más de 57,000 farmacias a nivel nacional. El programa de envíos por correo de medicinas ofrece aún mayores ahorros y conveniencia.

• Servicios de Visión

Espere ahorrar desde 15% hasta 25% sobre honorarios de más de 11,000 proveedores de servicios de visión a nivel nacional en anteojos con receta médica, y en la colocación de lentes de contacto.

Select Benefits es una cobertura de seguro médico de beneficios limitados. Los beneficios se pagan sobre tarifas fijas pre-establecidas. La cobertura puede estar sujeta a exclusiones, limitaciones, reducciones y a la terminación de beneficios. La póliza está asegurada por Symetra Life Insurance Company, 777 108th Ave NE, Suite 1200, Bellevue, WA 98004.